

INFORME DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO AMBATO LTDA.

Los indicadores marcados con un (*) serán reportados desagregados por género (Hombres, mujeres y personas jurídicas cuando aplique)

SOCIOS					2023	2024	2025	TOTALES
a. Numero de socios en los ultimos tres años					1204,14	129738	142952	
	Hombres				66587	71186	77750	
	Mujeres				53527	58226	64841	
	Personas Jurídicas				300	326	361	
b. Clasificación de socios por tiempo de permanencia								
	1. Menos de un año							
		Hombres						6566
		Mujeres						6616
		Personas Jurídicas						44
	2. De mas de 1 año a 3 años							
		Hombres						14615
		Mujeres						13439
		Personas Jurídicas						126
	3. Mas de 5 años							
		Hombres						52541
		Mujeres						41788
		Personas Jurídicas						365
c. Numero de socios nuevos incorporados en el año que se reporta								
	Hombres							6566
	Mujeres							6616
	Personas Jurídicas							44
d. Numero de socios que se retiraron en el año que se reporta								
	Hombres							645
	Mujeres							509
	Personas Jurídicas							8
ASAMBLEA O JUNTA GENERAL								
a. Tiempo promedio de permanencia de representantes de la Asamblea o Junta General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada; (*)								
	Hombres							4 años
	Mujeres							4 años
	Personas Jurídicas							
b. Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año incluyendo:								
<u>Fecha de realización</u>								
<u>Tipo de asamblea (ordinaria, extraordinaria o informativa)</u>								
<u>Número de socios o representantes</u>								
<u>Número de socios asistentes frente al total de socios o representantes</u>								
Nº	Fecha	Tipo	No. Asistentes	% Nº de asistentes/total de representantes		vocales	representantes	
1	28-mar-25	Ordinaria	36	94,73%		8	28	
2	18/6/25	Extraordinaria	32	84,21%		8	24	
c. Número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes					Nº socios	socios	%	
					5204	143110	4%	
d. Listado de miembros de la Asamblea o Junta General que fueron elegidos y número de votos con los cuales fueron elegidos.								
Nº	Nº votos	Nombres y Apellidos		Nº	Nº votos	Nombres y Apellidos		
1	483	YAGCHIREMATOALOMBO HENDRY ROMAN		16	222	GUANOTUÑA UMAJINGA FLAVIO REINALDO		
2	482	PALOMO TISALEMA ROSA MARÍA		17	87	VARGAS TOQUIZA ROSA		
3	407	MELENDRES SALAS ELENA LIZBETH		18	128	ANGUISACA TOAPANTA ALEX SANTIAGO		
4	416	RAMIREZ PILCO VINICIO JAVIER		19	164	TIPAN MUSUÑA ELSA LISBETH		
5	394	VALLE VILLACRES CLARA EUDOCIA		20	140	PALLO TUCUMBI EFRAIN REINALDO		
6	372	TONATO GUAMAN SILVIA GRACIELA		21	224	AGUAIZA QUINAPANTA BELGICA NATHALY		
7	299	LOPEZ FIALLOS JUANA VICTORIA		22	217	LOPEZ OROZCO ERIKA GEOVANNA		
8	30	VILLACRES SIXTO MEDARDO		23	205	CENTENO ZAMBRANO CARLOS ALBERTO		
9	94	CARDENAS LÓPEZ JESSICA VIVIANA		24	42	GUALLO ZUMBA JUAN ALBERTO		
10	142	CUNALATA MONTAGUANO FABIAN VINICIO		25	274	CUVI TARIS ANA MARIBEL		
11	163	MAYORGA SUAREZ WILMER FABIAN		26	251	TAMAMI CHIMBOLEMA MARIO OSWALDO		

12	214	HERRERA OREJUELA SHIRLEY PAMELA	27	103	ALVARADO PAUCHI MIRYAN YADIRA
13	196	ANCHATUÑA CHILLIGANA DIEGO ARMANDO	28	91	CHACHA MAZABANDA EDWIN CASIMIRO
14	251	QUINDIGALLE ILAQUICHE JHONN JAIRO	29	66	ALVAREZ MUJUDUMBAY MARIA ELENA
15	242	GUANOTUÑA GUANOTUÑA JORGE OLMEDO	30	76	RAMIREZ MORALES LENIN PATRICIO

e. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las Asambleas o Juntas Generales por cada socio asistente.									
		Promedio gasto por asamblea					\$	17.400,00	
		Promedio gasto por representante					\$	541,00	incluye alimentacion
		Promedio gasto total					\$	34.927,42	
CONSEJOS DE ADMINISTRACION Y DE VIGILANCIA									
						Ordinarias	Extraordinarias	N° Asistentes	
a. Tiempo promedio de permanencia de miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada;					48 meses				
b. Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión;									
			Consejo de Administracion			12	18	5	
			Consejo de vigilancia			12	13	3	
c. Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales;									
d. Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas; \$ 2.717,45					gasto indiv	N° de Reunionse	Total gasto Repre	total gasto	
						\$ 1.410,00	55	\$ 14.100,00	\$ 149.460,00
e. Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada consejo frente al número total de vocales; y,									
f. Monto de inversión en cursos de capacitación a vocales de cada Consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.									
GERENCIA Y JEFATURAS DE AREAS									
a. Participación de las jefaturas de área por género (*)									
		Hombres						21	
		Mujeres						8	
		Personas Juridicas						0	
b. Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total empleados han prestado sus servicios, independientemente de los cargos que han ocupado en la misma (*)									
1. Menos de un año									
		Hombres						0	
		Mujeres						0	
		Personas Juridicas							
2. De mas de 1 año a 3 años									
		Hombres						0	
		Mujeres						0	
		Personas Juridicas						0	
3. De mas de 3 a 5 años									
		Hombres						5	
		Mujeres						0	
		Personas Juridicas						0	
4. Mas de 5 años									
		Hombres						16	
		Mujeres						8	
		Personas Juridicas						0	
c. Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte (*)									
1. Menos de un año								15	
		Hombres						13	
		Mujeres						2	
		Personas Juridicas						0	
2. De mas de 1 año a 3 años								10	
		Hombres						6	
		Mujeres						4	
		Personas Juridicas						0	
3. De mas de 3 a 5 años								2	
		Hombres						1	
		Mujeres						1	
		Personas Juridicas						0	
4. Mas de 5 años								2	
		Hombres						1	
		Mujeres						1	

		Personas Juridicas					0
LOS EMPLEADOS							
a. Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años (*)							320
	Hombres						162
	Mujeres						158
	Personas Juridicas						0
b. Número de empleados por tiempo de permanencia: (*)							
	1. Menos de un año						54
		Hombres					31
		Mujeres					23
		Personas Juridicas					0
	2. De mas de 1 año a 3 años						110
		Hombres					58
		Mujeres					52
		Personas Juridicas					0
	3. De mas de 3 a 5 años						71
		Hombres					32
		Mujeres					39
		Personas Juridicas					0
	4. Mas de 5 años						85
		Hombres					41
		Mujeres					44
		Personas Juridicas					0
c. Número de mujeres y hombres empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel); (*)							
	1. Sin estudio						0
		Hombres					0
		Mujeres					0
		Personas Juridicas					0
	2. Estudios de primaria						2
		Hombres					1
		Mujeres					1
		Personas Juridicas					0
	3. Estudios Secundaria						47
		Hombres					27
		Mujeres					20
		Personas Juridicas					0
	4. Estudios Intermedios (tecnico-tecnología)						36
		Hombres					26
		Mujeres					10
		Personas Juridicas					0
	5. Estudios Universitarios						189
		Hombres					84
		Mujeres					105
		Personas Juridicas					0
	6. Estudios de postgrado						46
		Hombres					24
		Mujeres					22
		Personas Juridicas					0
d. Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años; (*)							175
	Hombres						90
	Mujeres						85
	Personas Juridicas						0
e. Clasificación del personal desagregado por género por rangos de salarios; (*)							
	1. Empleados con ingreso menor a USD 450						0
		Hombres					0
		Mujeres					0
		Personas Juridicas					0
	2. Empleados con ingreso entre USD 451 a 550						0
		Hombres					0
		Mujeres					0
		Personas Juridicas					0
	3. Empleados con ingreso entre USD 551 a 850						195
		Hombres					100
		Mujeres					95
		Personas Juridicas					0
	4. Empleados con ingreso entre USD 851 a 1.200						74
		Hombres					27
		Mujeres					47
		Personas Juridicas					0
	5. Empleados con ingreso entre USD 1201 a 3.000						44
		Hombres					30

		Mujeres					14
		Personas Jurídicas					0
		6. Empleados con ingreso entre USD 3001 a 5.000					6
		Hombres					5
		Mujeres					1
		Personas Jurídicas					0
		7. Empleados con ingreso entre USD 5001 a 8.000					1
		Hombres					0
		Mujeres					1
		Personas Jurídicas					0
		8. Empleados con ingreso superior a USD 8.000					0
		Hombres					0
		Mujeres					0
		Personas Jurídicas					0
f. Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para los empleados;							
							89
g. Número de asistentes a los programas de capacitación en relación al número total de empleados de la entidad en el año (*)							
		Hombres					167
		Mujeres					158
		Personas Jurídicas					
		h. Valor de inversión promedio en capacitación para cada una de las mujeres y hombres empleados en los últimos 3 años (*)					
		Hombres	\$ 15.911,45	\$ 7.968,38	\$ 13.305,65		\$ 37.185,48
		Mujeres	\$ 15.053,95	\$ 7.538,94	\$ 12.588,58		\$ 35.181,47
		Personas Jurídicas					

RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y LA SUPERINTENDENCIA

a. Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso; y,	#casos ingresados	#casos resueltos	%
	482	469	97,30
b. Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.	# casos Seps	#casos resueltos	
	11	11	100,00
c. Número de casos relacionados con situaciones de acoso sexual y violencia en el trabajo con datos desagregados por género (*)			0

COMITES Y COMISIONES

a. Tipos de comités, incluyendo comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.), número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión.

COMITÉ ELECTORAL

No de sesiones en el año de reporte						20
Número total de representantes (*)						3
Hombres						2
Mujeres						1
Personas Jurídicas						
Cargo de quienes lo integran						
					Presidente	
					Secretario	
					Vocal	
Número de asistentes a cada sesión						3

COMITÉ DE BUEN GOBIERNO

No de sesiones en el año de reporte						4
Número total de representantes (*)						5
Cargo de quienes lo integran					Presidente y Secretario	
Número de asistentes a cada sesión						5

COMISION ESPECIAL DE RESOLUCION DE CONFLICTOS

No de sesiones en el año de reporte						7
Número total de representantes (*)						3
Cargo de quienes lo integran					presidente y secretario	
Número de asistentes a cada sesión						3

COMISION ESPECIAL DE EDUCACION

No de sesiones en el año de reporte						3
Número total de representantes (*)						3
Cargo de quienes lo integran					presidente y secretario	
Número de asistentes a cada sesión						3