



**COOPERATIVA
AMBATO**

AHORROS - INVERSIONES - CRÉDITOS

CARGOS MÁXIMOS POR SERVICIOS FINANCIEROS

PERIODO VIGENCIA Julio-Septiembre 2023

SERVICIO	SERVICIOS CON CARGOS MÁXIMOS	CARGOS* (DÓLARES)	COSTO COOP. AMBATO LTDA.\$
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional(1)	2,49	2,49
	Cheque devuelto exterior	2,89	N/A
	Cheque de emergencia	2,23	2,23
Servicios de retiros	Retiro cajero automático socios/cliente de la propia entidad en cajero de otra entidad.	0,45	0,45
	Retiro cajero automático socios/clientes de otra entidad en cajero de la entidad (2).	0,45	0,45
	Retiro de efectivo en corresponsables solidarios de la propia entidad (3).	0,31	N/A
Servicios de giros nacionales	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por cajeros automáticos de otra entidad (4).	0,45	N/A
	Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por corresponsables solidarios de la propia entidad (4).	0,31	N/A
	Consulta impresa de saldos por cajero automático.	0,31	0,31
Servicios de consultas	Emisión de referencias financieras.	2,25	2,25
Servicios de referencias	Confirmaciones financieras para auditores externos.	2,25	2,25
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente (5).	1,63	1,63
	Copia de vóucher/vale local aplica a tarjeta de crédito.	1,79	N/A
Servicios de copias.	Copia de vóucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito.	8,93	N/A
	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito.	0,45	N/A
	Transferencias interbancarias SPI recibidos.	0,20	N/A
Servicios de transferencias.	Transferencias interbancarias, SPI enviadas, internet (Amba virtual).	0,36	0,36
	Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina.	1,92	1,92
	Transferencias interbancarias SCI recibidos.	0,20	0,20
	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet.	0,25	N/A
	Transferencias interbancarias SCI enviados, oficina.	1,72	N/A
	Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1,000.00	49,54	N/A
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$1,000.00 y menores (o iguales) \$5,000.00.	66,36	N/A
	Transferencias enviadas al exterior de montos mayores a \$5,000.00 y menores (o iguales) a \$10,000.00.	85,18	N/A
	Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$10,000.00.	100,00	N/A
	Transferencias recibidas desde el exterior.	8,93	8,93
Servicios de consumos nacionales.	Transferencias nacionales otras entidades oficina.	1,79	1,79
	Consumo en gasolina con tarjeta de crédito, débito y prepago.	0,20	N/A
Servicios de reposición.	Reposición de libreta/estado de cuenta/certificado de depósito plazo fijo por pérdida, robo o deterioro.	0,76	0,76
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip.	4,37	4,37
	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6).	4,37	4,37
Servicios de emisión.	Emisión de plástica de tarjeta de débito con chip (6).	4,37	N/A
Servicios de renovación.	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (7).	4,37	4,37
	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip (7).	4,37	N/A
	Renovación del servicio anual de tarjeta de crédito con chip.	1,57	1,57
Servicios de cuenta básica.	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip (8).	4,56	N/A
	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora (8).	1,79	N/A
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en el chip.	5,09	N/A
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora.	0,84	N/A
Servicios de ventanilla compartida.	Depósitos o retiros a través de las ventanillas compartidas de otras entidades financieras o corresponsables solidarios.	0,35	N/E
Servicios para tarjetas prepago.	Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga).	4,37	N/A
	Emisión de plástico de tarjeta prepago no recargable con banda lectora (Incluye la carga).	0,84	N/A
	Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (7).	4,37	N/A
	Recarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario (9).	0,31	N/A
	Descarga de tarjeta prepago en corresponsal solidario (9).	0,31	N/A
	Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora.	1,57	N/A
	Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de falla en el chip (10).	4,37	N/A
	Reposición de tarjeta prepago con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda lectora (10) (11).	0,84	N/A

No.	DETALLE DEL SERVICIO BÁSICO (SIN COSTO)	APLICA PARA
1	Apertura de Cuentas	Cuentas de ahorro Depósitos a Plazo Fijo Cuentas de Integración de Capital Inversiones
2	Depósito a Cuentas	Cuentas de ahorro Depósitos a Plazo Fijo
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Inversiones Cuentas de ahorro Depósitos a Plazo Fijo Inversiones
4	Consultas de Cuentas	Consulta Oficina Consulta Visual Cajero Automático Consulta, Internet Consulta, Canal Telefónico Consulta, Canal Celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, excepción de entrega en oficina de la entidad
5	Retiros de Dinero	Retiro de dinero, por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero, por cajero automatico socios/clientes propia entidad.
6	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencias, medios electrónicos (Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros)
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de Ahorros
8	Activación de cuentas	Activación de cuenta de ahorros Activación de tarjeta de crédito nacional o internacional Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional
9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito
10	Mantenimiento Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de débito
11	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora.
12	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de debito y/o pago Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de crédito
13	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización
14	Transacción Fallida en Cajeros Autom.	Transacciones fallidas en cajeros automáticos , todos los casos
15	Reclamos de clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados
16	Frecuencia de Transacciones	Cuentas de ahorros Tarjetas de Crédito
17	Reposición de reposición	Reposición de libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización. Reposición de tarjeta de crédito / tarjeta de débito por migración o por falla en la banda lectora o chip.
18	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para toda las cuentas (a excepción de tarjetas de crédito)
19	Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora
20	Servicios de renovación	Renovación de plástico de Tarjeta de débito / crédito con banda lectora
21	Transferencias interbancarias SP recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electronicas de dinero